

***PROCEDURA APERTA TELEMATICA PER L’AFFIDAMENTO DEI
SERVIZI DI RASSEGNA STAMPA PER LA CONSOB
(CIG 9867666F92)***

***CONTENUTO DELL’OFFERTA TECNICA
E CRITERI DI VALUTAZIONE***

PREMESSA

Il concorrente dovrà formulare l’Offerta Tecnica secondo il facsimile MODELLO A6 – SCHEMA DI OFFERTA TECNICA allegato al Disciplinare di gara, avendo presenti le indicazioni contenute nel presente documento, ed in conformità ai requisiti indicati nel documento “Schema di contratto” e nel documento “specifiche tecniche”, nonché secondo le istruzioni di caricamento presenti della Piattaforma di Sistema.

L’Offerta Tecnica, a pena di esclusione, non deve contenere indicazioni di carattere economico.

Il servizio verrà aggiudicato secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, con un punteggio massimo assegnato agli aspetti qualitativi di **80 punti**. I criteri e sub criteri di valutazione con la relativa ripartizione dei punteggi sono indicati nella tabella di cui all’art. 17.1 del disciplinare di gara e nel seguito riportata per pronto riferimento. In caso di discordanza tra la Tabella di cui al disciplinare di gara e la seguente tabella, farà fede il disciplinare di gara.

N°	CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTI MAX		SUB-CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTI D MAX	PUNTI T MAX
1	SERVIZIO RAPPORTO ORE 7 (v. Specifiche tecniche punto 2.2.3)	25	1.1	<u>Descrizione</u> Numero dei componenti aggiuntivi della redazione dedicata al rapporto ore 7 (risorse aggiuntive rispetto al “gruppo minimo” di tre unità) <u>Punteggio:</u> -nessuna risorsa aggiuntiva: punti 0 -una risorsa aggiuntiva: 5 punti - due o più risorse aggiuntive: 8 punti		8
			1.2	<u>Descrizione</u> Caratteristiche professionali dei componenti la redazione dedicata al rapporto ore 7 (ferma restando la composizione qualitativa prevista dall’articolo 2.2.3 delle Specifiche Tecniche) <u>Punteggio:</u> Giornalista capo Team: - se pubblicista: 0 punti; - se professionista: 3 punti - Per ogni giornalista pubblicista (diverso dal Capo Team): punti 2; - Per ogni giornalista professionista (diverso dal Capo Team): punti 3 Per il presente sub criterio potranno essere attribuiti max 12 punti, indipendentemente dal numero di giornalisti che compongono la redazione.		12

			1.3	<u>Descrizione</u> Presenza, integrato nel testo del rapporto ore 7:00, del link agli articoli principali citati all'interno di ciascun argomento trattato <u>Punteggio:</u> -NO: 0 punti - SI: 3 punti		3
			1.4	<u>Descrizione</u> Disponibilità del Rapporto ore 7 anche in versione audio inviato tramite whatsapp e/o e-mail <u>Punteggio:</u> -NO: 0 punti - SI: 2 punti	...	2
2	ANALISI REPUTAZIONALE NEL MONITORAGGIO E ANALISI DEI SOCIAL (v. Specifiche tecniche punto 2.6)	20	2.1	<u>Descrizione</u> Organizzazione dei contenuti della DEMO di reportistica sull'analisi reputazionale <u>Valutazione</u> Nella demo la commissione valuterà la correttezza dei dati rilevati nel periodo di osservazione, con particolare riguardo alla corretta selezione dei temi e dei post più rilevanti, alla corretta attribuzione del sentiment e alla corretta rilevazione degli autori più influenti	12
			2.2	<u>Descrizione</u> Qualità della sezione infografica della DEMO di reportistica sull'analisi reputazionale. <u>Valutazione</u> Nella demo la commissione valuterà la sezione infografica a corredo del report stesso (ad esempio grafici/immagini), in termini di evidenza, chiarezza e immediatezza nella presentazione dei dati.	8	
3	CARATTERISTICHE PRINCIPALI DELL'INTERFACCIA UTENTE DELLA PIATTAFORMA (v. Specifiche tecniche punto 2.7, 2.8 e 2.1.1a.),	25	3.1	<u>Descrizione</u> usabilità dell'interfaccia grafica della piattaforma <u>Valutazione</u> Sulla base della relazione tecnica e del relativo file illustrativo, la commissione valuta la semplicità d'uso, l'intuitività, la chiarezza dell'interfaccia, la disponibilità di un help contestuale che aiuti l'utente nelle funzioni svolte, il numero di clic necessari per ottenere un risultato.	8	

			3.2	<p><u>Descrizione</u></p> <p>funzioni di ricerca</p> <p><u>Valutazione</u></p> <p>Sulla base della relazione tecnica e del relativo file illustrativo, la commissione valuta la semplicità d'uso, l'intuitività, la chiarezza delle funzioni di ricerca, la disponibilità di un help contestuale che guidi l'utente, il numero di clic necessari per ottenere un risultato. Per le funzioni richieste si veda il cap. 2.8 delle Specifiche tecniche.</p>	8	
			3.3	<p><u>Descrizione</u></p> <p>funzioni a disposizione degli amministratori del sistema</p> <p><u>Valutazione</u></p> <p>Sulla base della relazione tecnica e del relativo file illustrativo, la commissione valuta la semplicità d'uso, l'intuitività, la chiarezza delle funzioni richieste (si veda il cap. 2.1.1a delle Specifiche tecniche), la disponibilità di un help contestuale, il numero di clic necessari per ottenere un risultato.</p>	6	
			3.4	<p><u>Descrizione</u></p> <p>evidenziazione degli articoli pubblicati dopo le ore 7:00: l'utente Amministratore può individuare (con un segno di riconoscimento) gli articoli inseriti in Piattaforma dopo le ore 07:00 ovvero dopo la pubblicazione della rassegna stampa</p> <p><u>Punteggio</u></p> <p>No: 0 punti</p> <p>Si: 3 punti</p>		3
4	<p>ACCESSO AL DATABASE ESTERNO DEL FORNITORE</p> <p>(vedi punto 4 del documento offerta tecnica criteri di valutazione)</p>	4	4	<p><u>Descrizione</u></p> <p>Accesso da parte dell'Ufficio Stampa al database esterno del Fornitore contenente la rassegna completa dei quotidiani e dei periodici italiani ed esteri.</p> <p><u>Punteggio</u></p> <p>Il punteggio verrà attribuito in funzione della profondità di accesso ai dati:</p> <ul style="list-style-type: none"> - nessun accesso: 0 punti - Profondità fino a 3 giorni: 1 punto - Profondità fino a 7 giorni: 2 punti - Profondità fino a 30 giorni: 4 punti 		4
5	<p>ESPORTAZIONE IN AUTONOMIA DEGLI ARTICOLI</p> <p>(vedi punto 5 del documento "contenuto dell'offerta tecnica e criteri di valutazione", nonché cap. 3.1 Requisiti Funzionali, lettera n delle Specifiche Tecniche)</p>	6	5	<p><u>Descrizione</u></p> <p>Presenza di una funzionalità, raggiungibile dalle funzioni di amministratore, per la generazione in autonomia di un file in formato XML comprensivo dei metadati e degli articoli (nei formati pdf ecc. precedentemente riportati) di tutte le rassegne giornaliere dall'inizio del contratto alla data della richiesta (v. punto 5 del documento "contenuto dell'offerta tecnica e criteri di valutazione")</p> <p><u>Punteggio</u></p>		6

				NO: 0 punti SI: 6 punti		
	Totale	80				

I punteggi relativi ai sub-criteri qualitativi cui è assegnato un punteggio discrezionale identificato nella colonna “D” della tabella saranno attribuiti dalla Commissione, secondo quanto previsto dall’art. 17.2 del disciplinare di gara.

Quanto agli elementi cui è assegnato un punteggio tabellare identificato dalla colonna “T” della tabella, il relativo punteggio è assegnato, automaticamente e in valore assoluto, sulla base della presenza o assenza nell’offerta, dell’elemento richiesto, così come previsto dall’art. 17.2 del disciplinare di gara.

Ai fini della valutazione degli elementi qualitativi cui è assegnato un punteggio discrezionale nella colonna “D” della tabella, i concorrenti dovranno produrre una DEMO (per il criterio “ANALISI REPUTAZIONALE NEL MONITORAGGIO E ANALISI DEI SOCIAL” e relativi sub-criteri) e una Relazione tecnica, corredata di tre file illustrativi (per il criterio “CARATTERISTICHE PRINCIPALI DELL’INTERFACCIA UTENTE DELLA PIATTAFORMA” e relativi sub-criteri), come nel seguito indicato ai punti 2 e 3.

1 SERVIZIO RAPPORTO ORE SETTE (CRITERIO 1 - MAX PUNTI 25)

Il “Rapporto ore 07:00”, descritto nel documento specifiche tecniche al par. 2, è un prodotto sofisticato dell’ingegno, che presuppone un solido bagaglio di esperienze in campo giornalistico, una accentuata sensibilità in campo finanziario ed economico e un’ottima conoscenza delle lingue straniere (almeno inglese, tedesco, francese e spagnolo).

L’aggiudicatario dell’appalto deve garantire, per la redazione del “Rapporto ore 07:00”, una struttura di tipo redazionale dedicata, formata da personale di esperienza comprovata e documentabile, in grado di assicurare - sulla base di un’adeguata turnazione - la fornitura del servizio nei 359 giorni all’anno in cui il servizio è richiesto. La redazione deve essere composta da almeno tre persone, tra cui in qualità di Capo Team un giornalista iscritto all’Albo dei Giornalisti. Per nessun motivo il numero dei componenti della struttura redazionale può scendere sotto le tre unità.

Ai fini della valutazione dell’offerta tecnica, saranno valutati dalla Commissione secondo quanto previsto dalla tabella di cui all’art. 17.1 del disciplinare (sopra riportata per pronto riferimento) gli elementi di seguito indicati:

Subcriterio 1.1. (T) Numero dei componenti la redazione dedicata al rapporto ore 7 (risorse aggiuntive rispetto al “gruppo minimo” di tre unità) (max 8 punti)

Subcriterio 1.2. (T) caratteristiche professionali dei componenti la redazione, valutando la presenza di un giornalista anziché di un pubblicista o più pubblicisti/giornalisti (max 12 punti)

Subcriterio 1.3 (T) Link agli articoli principali (max 3 punti)

Possibilità di avere integrato nel testo del rapporto ore 7:00 il link agli articoli principali citati all'interno di ciascun argomento trattato.

subcriterio 1.4. (T) Rapporto ore 07:00 in formato vocale (max 2 punti)

Disponibilità del Rapporto ore 07:00 in versione audio inviato tramite link (whatsapp e/o e-mail)

2. ANALISI REPUTAZIONALE NEL MONITORAGGIO E ANALISI DEI SOCIAL, TRA CUI FACEBOOK, TWITTER, YOUTUBE, INSTAGRAM (CRITERIO 2- max 20 punti)

Il Prestatore deve registrare in tempo reale l'andamento dell'immagine della Consob e dei suoi esponenti nel mondo dei social così come indicato al capitolo 2.6 delle Specifiche tecniche.

Ai fini della valutazione dell'Offerta tecnica, i concorrenti dovranno produrre nell'apposita sezione del Sistema relativa all'offerta Tecnica una **demo della reportistica sull'analisi reputazionale** che rappresenti l'analisi reputazionale della Consob e dei suoi esponenti per un periodo, ai soli fini della demo, riferito anziché ad un mese, ad un periodo di 15 giorni ed **esattamente al periodo 1-15 giugno 2023**.

Tale demo dovrà essere contenuta preferibilmente entro le 3 pagine.

Ai fini della valutazione della demo, saranno esaminati dalla Commissione i seguenti elementi, come descritto di cui all'art. 17.1 del disciplinare e sopra riportata per pronto riferimento.

Subcriterio 2.1.(D) Organizzazione dei contenuti (max 10 punti)

Nella demo sarà valutata la correttezza dei dati rilevati nel periodo di osservazione, con particolare riguardo alla corretta selezione dei temi e dei post più rilevanti, alla corretta attribuzione del sentiment e alla corretta rilevazione degli autori più influenti.

Subcriterio 2.2. (D) Qualità della sezione infografica (max 10 punti)

Nella demo sarà valutata la sezione infografica a corredo del report (ad esempio grafici/immagini), nei termini di evidenza, chiarezza e immediatezza nella presentazione dei dati.

3 CARATTERISTICHE PRINCIPALI DELL'INTERFACCIA UTENTE DELLA PIATTAFORMA (criterio 3 - max 25 punti)**3.A RELAZIONE TECNICA – subcriteri 3.1 (D) usabilità dell'interfaccia grafica della piattaforma; 3.2 (D) funzioni di ricerca; 3.3. (D) funzioni a disposizione degli amministratori del sistema**

Nel rispetto delle indicazioni contenute nelle Specifiche tecniche (cfr. cap. 2.7), i concorrenti dovranno descrivere la struttura della Piattaforma dei servizi integrati di rassegna stampa, l'organizzazione dei contenuti e il loro aspetto grafico e le funzionalità della medesima, secondo quanto di seguito indicato.

A tal fine, i concorrenti dovranno produrre una **Relazione tecnica** preferibilmente di massimo 20 pagine. Detta Relazione tecnica, da produrre secondo quanto previsto nel facsimile Modello offerta

Tecnica (Modello A6), descrive le caratteristiche funzionali della Piattaforma; alla relazione tecnica dovranno essere allegati (mediante produzione sull'apposita Busta Offerta Tecnica della Piattaforma) complessivamente 3 file illustrativi, uno per ciascuna delle seguenti sezioni a) "usabilità dell'interfaccia grafica della piattaforma", b) "funzioni di ricerca" e c) "funzioni a disposizione degli amministratori del sistema", come nel seguito descritto.

I predetti 3 file da allegare (da inserire nella apposita Offerta Tecnica della Piattaforma) potranno avere una dimensione massima di 20 MB per singolo file. Al riguardo, si precisa che il Sistema accetta tutti i content type **ad eccezione di:** exe,bat,sh,jar,cmd,vb,vbs,vbe,js

Subcriterio 3.1. (D) usabilità dell'interfaccia grafica della piattaforma (max punti 8):

I concorrenti devono descrivere gli elementi caratteristici di usabilità, avvalendosi di schede grafiche descrittive o video dimostrativi. La Relazione tecnica deve includere pertanto *screenshot* illustrativi delle caratteristiche della Piattaforma per il rapido accesso alle informazioni di interesse. Per le funzioni richieste si veda il *cap. 2.7* delle Specifiche tecniche.

Subcriterio 3.2 (D) funzioni di ricerca (max punti 6):

I concorrenti devono descrivere gli elementi caratteristici di usabilità delle funzioni di ricerca, avvalendosi di schede grafiche descrittive o video dimostrativi. La Relazione tecnica deve includere pertanto *screenshot* illustrativi delle caratteristiche della Piattaforma per il rapido accesso ai risultati della ricerca. Per le funzioni richieste si veda il *cap. 2.8* delle Specifiche tecniche.

Subcriterio 3.3 (D) funzioni a disposizione degli amministratori del sistema (max punti 3):

I concorrenti devono descrivere le caratteristiche d'uso delle funzioni dell'Amministratore. A tale scopo i concorrenti devono includere nella Relazione tecnica schede grafiche descrittive o video dimostrativi o *screenshot* illustrativi. La commissione valuta la semplicità d'uso, l'intuitività, la chiarezza delle funzioni richieste (si veda il *cap. 2.1.1a* delle Specifiche tecniche), la disponibilità di un help contestuale, il numero di clic necessari per ottenere un risultato.

La Commissione di gara opererà la valutazione, per ciascuno dei sopraelencati subcriteri, come descritto nella tabella di cui di cui all'art. 17.1 del disciplinare (sopra riportata per pronto riferimento), nonché secondo quanto previsto dall'art. 17.2 del disciplinare.

3.B. SUBCRITERIO (T) 3.4 EVIDENZIAMENTO DEGLI ARTICOLI PUBBLICATI DOPO LE ORE 7:00 (MAX 3 PUNTI)

L'utente Amministratore deve poter individuare (con un segno di riconoscimento) gli articoli inseriti in Piattaforma dopo le ore 07:00 ovvero dopo la pubblicazione della rassegna stampa.

Il punteggio per il presente criterio (T) verrà attribuito, come da tabella di cui all'art. 17.1 del disciplinare di gara (sopra riportata per pronto riferimento).

4 ACCESSO AL DATABASE ESTERNO DEL FORNITORE (CRITERIO 4- max 4 punti)

Possibilità di mettere a disposizione dell'Ufficio Stampa l'accesso al database del fornitore contenente la rassegna completa dei quotidiani e dei periodici italiani ed esteri.

Il punteggio per il presente criterio (T) verrà attribuito, come da tabella di cui all'art. 17.1 del disciplinare di gara (sopra riportata per pronto riferimento), in funzione della profondità di accesso ai dati.

5 ESPORTAZIONE IN AUTONOMIA DEGLI ARTICOLI RELATIVI ALLA FORNITURA (CRITERIO 5 -MAX 5 PUNTI)

Presenza di una funzionalità, raggiungibile dalle funzioni di amministratore, per la generazione in autonomia di un file in formato XML comprensivo dei metadati e degli articoli (nei formati pdf ecc. precedentemente riportati) di tutte le rassegne giornaliere dall'inizio del contratto alla data della richiesta (vedi cap. 3.1 Requisiti Funzionali, lettera n delle Specifiche Tecniche).

Il file deve essere in chiaro ed esportabile in locale sul PC da cui è partita la richiesta. Gli articoli possono essere tutti inglobati nello stesso file dei metadati o risiedere in un albero di cartelle esportato contestualmente. Il file dei metadati dovrebbe essere preferibilmente unico ma eventualmente potranno essere accettati anche export divisi su più file purché sia chiaro dal nome di ogni file a che periodo faccia riferimento.

Il punteggio per il presente criterio (T) verrà attribuito, come da tabella di cui all'art. 17 del disciplinare di gara (sopra riportata per pronto riferimento), in funzione della presenza o meno della funzionalità.